Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова»

РАБОЧАЯ ПРОГРАМА ДИСЦИПЛИНЫ
«Программное обеспечение и автоматизация деятельности в туризме»

Направление/специальность 43.03.02 Туризм

Профиль "Технология и организация туроператорских и турагентских услуг"

Квалификация (степень) выпускника – Бакалавр

Владикавказ

2022

Программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению (специальности) 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. N 516, учебным планом подготовки бакалавра по направлению 43.03.02 Туризм**,** утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «СОГУ»

Составители: доцент кафедры прикладной математики и информатики, к.э.н. Толоконников И.Г.

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры прикладной математики и информатики

Зав. кафедрой /Е.К. Басаева

Зав. кафедрой_____/С.Ф.Дзагоев

Одобрена советом факультета экономики и управления

Председатель совета факультета_____/Л.М.Цаллагова

Рабочая программа дисциплины принята в составе основной профессиональной образовательной программы решением ученого совета 29.04.2021, протокол № 11._Утверждена приказом СОГУ от 30.04.2021, № 106 .

1. Структура и общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы. (144 час.).

	Очная Форма обучения
Курс	3
Семестр	5
Лекции	18
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	-
Консультации	
Итого аудиторных занятий	54
Самостоятельная работа	54
Курсовая работа	-
Зачет	-
Экзамен	36
Общее количество часов	144 час.

2. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности в туризме» является получение знаний об информационных технологиях, применяемых в этой области, а также умений и навыков работы со специальным программным обеспечением для автоматизации деятельности в туризме.

Основная цель дисциплины – вооружить обучаемых теоретическими знаниями об информационных технологиях, применяемых в области туризма и практическими навыками работы со средствами обеспечения информационных технологий.

3. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности в туризме» относится к дисциплинам Блок 1.Дисциплины (модули) . Обязательная часть . Б1.О.18.

4. Требования к результатам освоения дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями (результатами освоения образовательной программы):

Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);

Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере (ОПК-1);

Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7);

Взаимосвязь планируемых результатов обучения по дисциплине с формируемыми компетенциями ОПОП:

Компетенции		Планируемые результаты обучения, соответствующие формируемым компетенциям ОПОП		
Код	**Формулировка**	**Знать:**	**Уметь**	**Владеть:**
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа	применять методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных российских и зарубежных источников	методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	профессиональное программное обеспечение и автоматизацию деятельности предприятия туризма на основе информационной и библиографической культуры с учетом основных требований информационной безопасности готовностью к применению их в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей	осуществлять поиск новых форм работы с системами программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятия туризма	навыками к продвижению и реализации туристского продукта с использованием программного обеспечения и автоматизации деятельности предприятия туризма
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения	безопасность обслуживания потребителей	поддерживать безопасность обслуживания потребителей	навыками поддержки безопасности обслуживания потребителей

	норм и правил охраны труда и техники безопасности			

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

5. Содержание и учебно-методическая карта дисциплины

Таблица 5.1

Номер недели	**Наименование тем (вопросов), изучаемых по данной дисциплине**	**Занятия**		**Самостоятельная работа студентов**		**Формы контроля**	**Баллы**		**Литература**
		Л	пр	Содержание	Часы		min	max	
1-3	Тема 1. Программное обеспечение деятельности предприятия	4	6	Виды основных программ автоматизирующих деятельность турпредприятий	8	Опрос, контрольные практические	**0**	**20**	**[1-4]**
4-6	Тема 2. Программное обеспечение на базе Microsoft Office для автоматизации деятельности турпредприятий	2	6	Разработка собственной базы данных турагенства с использованием MS Excel и MS Access	8	Опрос, контрольные практические	**0**	**20**	**[1-4]**
7-9	Тема 3. Программное обеспечение турагента на единой платформе с туроператором	4	6	Самостоятельная работа в системе Мастер-Агент - программном комплексе для автоматизации деятельности туристического агентства.	10	Опрос, контрольные практические	**0**	**15**	**[1-4]**
10-12	Тема 4. Сетевые программные платформы в деятельности предприятий 6туризма	2	6	Работа с конфигурацией 1С:Турагенство	10	Опрос, контрольные практические	**0**	**15**	**[1-4]**
13-15	Тема 5. CRM-системы в	4	6	МоиТуристы - простая CRM-система	10	Опрос, контрол	**0**	**15**	**[1-4]**

	автоматизации деятельности турпредприятий			для небольших турагентств		ьные практические			
16-18	Тема 6. SaaS (software as a service) и и облачные решения в автоматизации деятельности турпредприятий	2	6	Использование облачных технологий	8	Опрос, контрольные практические	**0**	**15**	**[1-4]**
ИТОГО		0	0		0			**0**	

Примечания:

– Все виды учебной работы могут проводиться дистанционно на основании локальных нормативных актов.

– В целях реализации индивидуального подхода к обучению студентов, осуществляющих учебный процесс по индивидуальной траектории в рамках индивидуального рабочего плана, изучение данной дисциплины может осуществляться через индивидуальные консультации преподавателя очно, в часы консультаций, по электронной почте и с использованием платформ дистанционного обучения.

6. Образовательные технологии

В соответствии с государственными образовательными стандартами высшего образования реализация учебного процесса должна предусматривать проведение занятий в интерактивных и активных формах. Внедрение этих форм обучения – одно из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе. Цель – повышение эффективности образовательного процесса, достижение всеми обучающимися высоких результатов обучения.

Интерактивные формы проведения занятий предполагают обучение в сотрудничестве. Все участники образовательного процесса (преподаватель и студенты) взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, совместно решают проблемы, моделируют ситуации. Суть использования активных и интерактивных форм проведения состоит в погружении студентов в реальную атмосферу делового сотрудничества по разрешению проблем, оптимальную для выработки навыков и качеств будущего специалиста.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения.

Традиционные лекции и практические (семинарские) занятия с использованием современных интерактивных технологий.

Лекция-диалог – содержание подается через серию вопросов, на которые студент должен отвечать непосредственно в ходе лекции.

Онлайн-семинар – разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Каждый из участников находится у своего компьютера (средства связи), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника.

Видеоконференция – сеанс видеоконференцсвязи (ВКС) – это технология интерактивного взаимодействия двух и более участников образовательного процесса для обмена информацией в реальном режиме времени.

Видео-лекция – снятая на камеру сокращенная лекция, дополненная фотографиями и схемами, иллюстрирующая подаваемый в лекции материал.

Технология электронного обучения (реализуется при помощи электронной образовательной среды СОГУ при использовании ресурсов ЭБС, при проведении автоматизированного тестирования и т. д.).

Творческое задание составляет содержание (основу) любой интерактивной формы проведения занятия. Выполнение творческих заданий требует от студента воспроизведения полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем и требующей творческого подхода: 1) подборка примеров из практики; 2) подборка материала по определенной проблеме;

Публичная презентация проекта - самый эффективный способ донесения важной информации при публичных выступлениях. Слайд-презентации позволяют эффектно и наглядно представить содержание, выделить и проиллюстрировать сообщение.

Интерактивная лекция представляет собой выступление преподавателя перед аудиторий студентов с применением следующих интерактивных форм обучения: 1. управляемая дискуссия или беседа; 2. демонстрация слайдов или учебных фильмов; 3. мозговой штурм; 4. мотивационная речь и др.

Разработка проекта позволяет участникам мысленно выйти за пределы аудитории и составить проект своих действий по обсуждаемому вопросу Участники могут обратиться за консультацией, дополнительной литературой в специализированные учреждения, библиотеки и т.д.

Проблемное обучение - поиск ответов на вопросы по теме.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является одним из видов учебных занятий. Самостоятельная работа проводится с целью:

− систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся студентов;

− углубления и расширения теоретических знаний;

− формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

− развития исследовательских умений.

К видам самостоятельной работы при изучении данной дисциплины относится: написание докладов, эссе, подготовка презентаций, самостоятельное изучение литературы по теме и составление по ней конспектов, работа со справочными материалами (терминологическими и иными словарями, энциклопедиями) и т.д.

Темы и формы внеаудиторной самостоятельной работы, ее трудоёмкость содержатся в разделе 5, табл. 5.1.

Методические рекомендации по дисциплине прилагаются.

8. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, рубежной аттестации и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Рабочая программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, а также следующие виды работ: самостоятельную работу студентов по подготовке устных сообщений, написанию докладов, подготовку презентаций и обсуждений по темам дисциплины - работу в активной и интерактивной формах.

Рабочая программа предполагает текущий и промежуточный контроль знаний.

Текущий контроль – это непрерывно осуществляемый мониторинг уровня усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра или учебного года. Текущий контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в ходе учебных (аудиторных) занятий, проводимых по расписанию. Формами текущего контроля выступают опросы на занятиях с целью проверки наличия знаний, необходимых для усвоения нового материала или для выяснения степени усвоения изложенного материала.

Рубежный контроль осуществляется по окончании изучения материала модуля в заранее установленное время. Рубежный контроль проводится с целью определения качества усвоения материала учебного модуля в целом. В течение семестра такие контрольные мероприятия проводятся по графику.

Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Критерии оценивания представлены в таблице 8.1.

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. *Рубежное тестирование*

I:1
S:В виде чего нельзя отобразить данные в электронной таблице?
-:Чисел и букв
+:Оператора
-:Формул

I:1
S:Дан фрагмент электронной таблицы с числами и формулами.

	C	D	E
1	110	25	= C1 + D1
2	45	55	
3	120	60	

Чему равно значение в ячейке E3, скопированное после проведения вычислений в ячейке E1?
-:180
-:110
+:135

I:1
S:Расширение файлов, созданных в Microsoft Excel – это:
+:.xls
-:.doc
-:.bmp

I:1
S:Координата в электронной таблице – это адрес:
+:Клетки в электронной таблице
-:Данных в столбце
-:Клетки в строке

I:1
S:Какие типы фильтров существуют в табличном процессоре Excel?
-:Тематический фильтр, автофильтр
+:Автофильтр, расширенный фильтр
-:Текстовый фильтр, числовой фильтр

I:1
S:Наиболее наглядно будет выглядеть представление средних зарплат представителей разных профессий в виде:
-Круговой диаграммы
-:Ярусной диаграммы
+:Столбчатой диаграммы

I:1
S:30 ячеек электронной таблицы содержится в диапазоне:

+:E2:G11
-:A15:D20
-:C4:F9

I:1
S:Выберите абсолютный адрес ячейки из табличного процессора Excel:
-:D3
-:D3
+:D3

I:1
S:Скопированные или перемещенные абсолютные ссылки в электронной таблице:
+:Не изменяются
-:Преобразуются в соответствии с новым положением формулы
-:Преобразуются в соответствии с новым видом формулы

I:1
S:Активная ячейка – это ячейка:
-:С формулой, в которой содержится абсолютная ссылка
+:В которую в настоящий момент вводят данные
-:С формулой, в которой содержится относительная ссылка

I:1
S:Отличием электронной таблицы от обычной является:
+:Автоматический пересчет задаваемых формулами данных в случае изменения исходных
-:Представление связей между взаимосвязанными обрабатываемыми данными
-:Обработка данных различного типа

I:1
S:Совокупность клеток, которые образуют в электронной таблице прямоугольник – это:
-:Ранг
+:Диапазон
-:Область данных

I:1
S:В табличном процессоре Excel столбцы:
+:Обозначаются буквами латинского алфавита
-:Обозначаются римскими цифрами
-:Получают имя произвольным образом

I:1
S:Символ «=» в табличных процессорах означает:
-:Фиксацию абсолютной ссылки
+:Начало ввода формулы

-:Фиксацию относительной ссылки

I:1
S:Какого элемента структуры электронной таблицы не существует?
-:Полосы прокрутки
-:Строки формул
+:Командной строки

I:1
S:Числовое выражение 15,7E+4 из электронной таблицы означает число:
+:157000
-:157,4
-:0,00157

I:1
S:В одной ячейке можно записать:
+:Только одно число
-:Одно или два числа
-:Сколько угодно чисел

I:1
S:Подтверждение ввода в ячейку осуществляется нажатием клавиши:
-:Tab
-:F6
+:Enter

I:1
S:Содержимое активной ячейки дополнительно указывается в:
-:Поле имени
+:Строке формул
-:Строке состояния

I:1
S:Для чего используется функция Excel СЧЕТ3?
-:Для подсчета ячеек, содержащих числа
-:Для подсчета пустых ячеек в диапазоне ячеек
+:Для подсчета заполненных ячеек в диапазоне ячеек

I:1
S:Функция ОБЩПЛАТ относится к:
+:Финансовым
-:Математическим
-:Статистическим

I:1
S:Укажите верную запись формулы:
-:B9C9+64
+:=D3*D4-D5

-:A1=A3+2*B1

I:1
S:Маркер автозаполнения появляется, когда курсор устанавливают:
+:В правом нижнем углу активной ячейки
-:В левом верхнем углу активной ячейки
-:По центру активной ячейки

I:1
S:Диапазоном не может быть:
-:Прямоугольная область
-:Фрагмент столбца
+:Группа ячеек D1, E2, F3

I:1
S:Можно ли убрать сетку в электронной таблицу Excel?
-:Нет
+:Да
-:Да, если снята защита от редактирования таблицы

I:1
S:Если при выполнении расчетов в ячейке появилась группа символов #########, то это означает, что:
+:Ширина ячейки меньше, чем длина полученного результата
-:Допущена синтаксическая ошибка в формуле
-:Полученное значение является иррациональным числом

2. Письменная работа

Темы 1, 2, 3

1. Какое программное обеспечение необходимо турагентству, методика выбора
2. Поисковые системы или сайты туроператоров ? Что лучше ? Совмещенные решения по поиску и бронированию туров
3. Система информационных технологий в туризме.
4. Влияние информационных технологий на развитие туризма
5. Глобальные системы резервирования и бронирования в туризме
6. Динамика и направления развития Internet-технологий в туризме
7. Перспективы развития туристических Интернет-проектов. WEB-представительства туристических организаций
8. Защита информации и разграничение доступа к данным в СУБД.
9. Системы бронирования в Интернете.
10. Возникновение компьютерных систем бронирования
11. Компьютерные системы бронирования в турфирмах

3. Кейс

Темы 3, 4

Сравнение и характеристики технологий автоматизации офиса для турфирм Само-тур Само-турагент, SAMO-incoming, Само-тургид, Мастер-Тур, Мастер-Агент, Мастер-Web, Master-Interlook: Основные возможности программы (модули - базовые), преимущества,

количество пользователей в мире, России, крае. Ваши выводы по программам и возможность их использования в технологии продаж

4. Контрольная работа

Темы 4, 5, 6

1. Автоматизация в туристическом бизнесе
2. Программные системы менеджмента
3. Программные продукты фирмы «Арим-Софт»
3. Программа «Само-Тур»
5. Программный комплекс «Мастер-Тур»
6. Программные продукты фирмы «Интур-Софт» (основные функции, функциональные блоки, особенность системы, технические требования для локального режима работы системы Travel Agent-2000, система Travelnet-2000).
7. Программы Voyage Office и «Аист-2.5» (основные сведения, функциональные возможности системы «Аист-2.5»).
8. Система Continent-ANT (варианты организации коммуникаций между туроператором и его турагентами, достоинства и недостатки).
9. Программа «Тур» (основные сведения, основные функции программы).
10. Программа «Туристский офис» (три основных модуля программного комплекса, функции туристического и финансового модулей, модуль управления документооборотом и внешними связями).

Методика формирования результирующей оценки

Таблица 8.1

Этап	**Форма контроля**	**Критерии оценивания**			
1. Текущий контроль (max 20 баллов за 1 модуль)					
		4 балла	3 балла	2 балла	0–1 баллов
	Посещение занятий (max 4 б.)	Студент посетил более 85% занятий	Студент посетил 71–85% занятий	Студент посетил 56–70% занятий	Студент посетил менее 56% занятий
		11–13 баллов	8–10 баллов	6–7 баллов	0–5 баллов
	Текущая работа в течение модуля (max 13б.)	Студент активно работает на занятиях, превосходно выполняет все задания преподавателя.	Студент активно работает на занятиях, хорошо выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, удовлетворительно выполняет задания преподавателя.	Студент недостаточно активно работает на занятиях, неудовлетворительно выполняет задания преподавателя.
		3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
	Доклад, презентация (max 3б.) / опорный конспект (max 3б.)	Тема полностью раскрыта. Превосходное владение материалом. Высокий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Превосходный стиль изложения.	Тема в основном раскрыта. Хорошее владение материалом. Средний уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Хороший стиль изложения.	Тема частично раскрыта. Удовлетворительное владение материалом. Низкий уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Удовлетворительный стиль изложения.	Тема не раскрыта. Неудовлетворительное владение материалом. Недостаточный уровень самостоятельности, логичности, аргументированности. Неудовлетворительный стиль изложения.
2. Рубежный контроль (15б. за 1 модуль)					

		13–15 баллов	10–12 балл	8–9 баллов	0–7 баллов
	Контрольная работа	Правильно выполнены все задания. Продемонстрирован высокий уровень владения материалом. Проявлены превосходные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Правильно выполнена большая часть заданий. Присутствуют незначительные ошибки. Продемонстрирован хороший уровень владения материалом. Проявлены средние способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены более чем наполовину. Присутствуют серьезные ошибки. Продемонстрирован удовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены низкие способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.	Задания выполнены менее чем наполовину. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень владения материалом. Проявлены недостаточные способности применять знания и умения к выполнению конкретных заданий.
3. Итоговый контроль по дисциплине					
		26–30 баллов	20–25 балла	15–19 баллов	0–14 баллов
	Экзамен / зачет	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.	Дан полный ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Но допущены незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	Дан недостаточно полный ответ. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Не получены ответы по базовым вопросам дисциплины или дан неполный ответ и допущены грубые ошибки. Речь неграмотная. Уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

Студенты, получившие в ходе текущего и рубежного контроля 56-100 баллов, автоматически получают «Зачет» или соответствующую шкале экзаменационную оценку. Результирующая оценка складывается по соответствующей БРС формуле.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Экспертные программные системы и их использование в туристическом бизнесе.
2. Место программного обеспечения и его роль в автоматизации деятельности турпредприятия.
3. Защита информации и разграничение доступа к данным в СУБД.
4. Системы бронирования в Интернете.
5. Возникновение компьютерных систем бронирования
6. Компьютерные системы бронирования в турфирмах
7. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования Amadeus
8. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования Galileo
9. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования Worldspan
10. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования Sabre
11. Глобальные компьютерные системы бронирования и резервирования Fidelio

12. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе (Сирена, Ключ, Туринтел, Тур Резерв)

13. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе «Само-Софт»

14. Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе «Мегатек»

15. Информационно-поисковые системы ТУРЫ.ру

16. Информационно-поисковые системы БРОННИ.ру

17. Информационно-поисковые системы ЕХАТЬ!

18. Информационно-поисковые системы (ALPonline, Viewtour.ru, Amadeus Tours, TOURINDEX)

19. Информационно-поисковые системы (Форос, AllSPO, SpoLine, BeGlobal)

20. Автоматизация в туристическом бизнесе

21. Программные системы менеджмента туризма

22. Программные продукты фирмы «Арим-Софт»

23. Программа «Само-Тур»

24. Программный комплекс «Мастер-Тур»

25. Программные продукты фирмы «Интур-Софт» (основные функции, функциональные блоки, особенность системы, технические требования для локального режима работы системы Travel Agent-2000, система Travelnet-2000).

26. Программы Voyage Office и «Аист-2.5» (основные сведения, функциональные возможности системы «Аист-2.5»).

27. Система Continent-ANT (варианты организации коммуникаций между туроператором и его турагентами, достоинства и недостатки).

28. Программа «Тур» (основные сведения, основные функции программы).

29. Программа «Туристский офис» (три основных модуля программного комплекса, функции туристического и финансового модулей, модуль управления документооборотом и внешними связями).

30. Пакеты финансового менеджмента туристических фирм и отелей (сравнительный анализ финансовой деятельности, управление проектами с помощью Microsoft Project).

31. Информационные технологии в туризме на базе пакета MS Office (использование MS Excel, MS Point, создание баз данных для сферы туризма средствами Access, основные понятия реляционных баз данных).

32. Защита информации (понятие информационной безопасности, понятие информационной угрозы, виды компьютерных преступлений, преступления в деловых Internet ? технологиях, информационная безопасность в условиях функционирования глобальных сетей, организационные, технические и программные методы защиты информации, электронная цифровая подпись).

33. Технологические решения в привлечении и обслуживании клиента.

34. SaaS-технологии построения взаимоотношений с клиентами.

35. Методы достижения высоких позиций интернет-проектов в поисковых системах.

36. Типовые подходы к построению системы бронирования туроператорской компании.

37. Принципы построения и основные возможности российских систем бронирования и резервирования.

38. Выбор системы бронирования и резервирования.

Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» (менее 50 баллов)	**«Минимальный уровень» (50-70 баллов)**	**«Средний уровень» (71-85 баллов)**	**«Высокий уровень» (86-100 баллов)**
Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	*Компетенции сформированы.* Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	*Компетенции сформированы.* Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; -непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. -способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания;

		литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах.	- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «неудовлетворительно» /не зачтено	**Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»**	**Оценка «хорошо» / «зачтено»**	**Оценка «отлично» / «зачтено»**

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Добрякова, В. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме: оргтехника : [16+] / В. А. Добрякова ; Тюменский государственный университет. – Тюмень : Тюменский государственный университет, 2012. – 255 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572090 . – Библиогр.: с. 253. – ISBN 978-5-400-00622-7. – Текст : электронный.

2. Родигин, Л. А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве: лекции / Л. А. Родигин, Е. Л. Родигин. – Москва : Советский спорт, 2014. – 208 с. : табл., схем., ил. – (Профессиональное туристское образование). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438479 – Библиогр.: с. 182-183. – ISBN 5-9718-0743-8. – Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

3. Мартиросян, К. В. Интернет-технологии : учебное пособие / К. В. Мартиросян, В. В. Мишин ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 106 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457443 (дата обращения: 06.08.2021). – Библиогр.: с. 98-100. – Текст : электронный.

4. Информационные технологии в менеджменте: учебно-практическое пособие / сост. Д. Н. Расторгуев ; Ульяновский государственный технический университет, Институт дистанционного и дополнительного образования. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет (УлГТУ), 2012. – 129 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228 (дата обращения: 06.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9795-0931-0. – Текст : электронный.

в) электронные библиотечные системы, с которыми у СОГУ имеется действующий договор, современные профессиональные базы, информационные справочные системы:

– eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: научная электронная библиотека. – URL: http://www.elibrary.ru.

– База данных «ЭБС elibrary»: http://elibrary.ru

– Издательство «Юрайт» [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://biblio-online.ru.

- Университетская библиотека online [Электронный ресурс]: электронно-библиотечная система. – URL: http://www.biblioclub.ru.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся в аудиториях, обеспеченных компьютерами, имеющими доступ к сети Интернет, интерактивными досками и мультимедийным оборудованием.

Лицензионное программное обеспечение:

1. Windows 10 Pro for Workstations, (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
2. Office Standard 2016 (№ 4100072800 Microsoft Products (MPSA) от 04.2016г);
3. Система поиска текстовых заимствований «Антиплагиат ВУЗ»;

Перечень ПО в свободном доступе:

1. Kaspersky Free;
2. WinRar;
3. Google Chrome;
4. Yandex Browser;
5. OperaBrowser.